

AVTALEVILKÅR FOR LEVERING AV KRAFT FRA TINDE ENERGI

Generelt

For punkter som ikke er regulert i disse særvilkår gjelder standard kraftleveringsavtale som er behandlet av Forbrukerombudet og Energi Norge, gjeldende fra og med 01.01.2017. Ved motstrid mellom disse betingelsene gjelder særvilkårene. Tinde Energi kan endre særvilkårene med 14 dagers elektronisk varsel.

Leverandørskifte, kundebytte og angrerett

Avtalen gir Tinde Energi fullmakt til å melde oppsigelse av kundens avtale med nåværende kraftleverandør/-er og melde inn leverandørbytte til kraftbransjens felles datasentral - Elhub. Videre gir avtalen Tinde Energi fullmakt til å innhente nødvendig informasjon i forbindelse med leverandørskifte fra netteier og nåværende kraftleverandør, og endre fakturaadresse og format hos netteier der dette er nødvendig for å oppfyllelse av avtalen. Ved bestilling av strømvavtale blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet.

I de tilfeller hvor kunden er privat forbruker og har angrerett, gir kunden Tinde Energi mulighet til å iverksette oppstart før angrefristens utløp. Dersom kunden likevel benytter seg av angreretten, må kunden betale for strømmen som blir levert frem til leveransen er avsluttet. Kunden er selv ansvarlig for å melde seg opp hos ønsket kraftleverandør.

Ved flytting må kunden på forhånd ta kontakt med Tinde Energi for eventuell videreføring av strømvavtalen, avtalen kan følge kunden til ny adresse, Tinde Energi forbeholder seg retten til å kunne velge å ikke levere avtalen på ny adresse uten begrunnelse. Tinde Energi har fullmakt til innhenting av nødvendig informasjon fra netteier, for registrering av Tinde Energi som kraftleverandør på den nye adressen.

Ved oppstart frem i tid er kunde ansvarlig for å melde fra til Tinde Energi om eventuelle endringer som måtte finne sted fra kontraktsinngåelse og frem til oppstart av strømliveransen. Dersom strømanlegget er profil-avregnet må Tinde Energi ha mottatt målerstand for å kunne starte kraftleveransen og målerstanden må ikke være eldre enn tre måneder. Avtalte prissikringer etc. vil være de som gjelder på oppstartstidspunktet og eller faller helt eller delvis bort ved oppstart senere en 4 uker fra kontraktsdato.

Avgifter og reguleringer

Nettleie og offentlige avgifter kommer i tillegg til kraftprisen. Nordland, Troms og Finnmark er unntatt merverdiavgift tilknyttet leveranse av elektrisitet. Finnmark og Nord-Troms er unntatt elsertifikat.

Tinde Energi tar forbehold om endring i offentlige avgifter og reguleringer, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for kraftsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet. Dersom dette blir foretatt mot kraftleverandørene så vil endringen kunne bli effektivert fra og med gjeldende dato. Tinde Energi kan justere prislelementene og avtalevilkårene med 1 måneds varsel, via www.tindeenergi.no eller "Min Side". Prislelementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, uten nærmere varsel.

Kommunikasjon

Ved inngåelse av strømvavtale med Tinde Energi godkjenner kunden at det sendes informasjon og tilbud fra Tinde Energi og våre samarbeidspartnere. Man kan når som helst melde seg av våre nyhetsbrev på Min side eller ved å ta kontakt med kundeservice. Informasjon som gjelder kundeforhold og/eller strømvavtale vil sendes selv om man har reservert seg mot nyhetsbrev.

Videre er det ved inngåelse av avtale godkjennes det at Tinde Energi eller våre samarbeidspartnere kan benytte oppgitte telefonnumre og/eller epostadresse(r) til elektronisk kommunikasjon, som for eksempel ved prisendringer, faktura- og betalingsinformasjon, kundeundersøkelser eller andre forhold som berører avtalen.

Kredittvurdering og betalingsmislighold

Kunden aksepterer at Tinde energi kan kredittvurdere dersom behov og gjenparts brev sendes fortrinnsvis elektronisk, alternativt per post. Tinde Energi kan gjøre dette i hele avtaleperioden eventuelt avslå nytt og eksisterende kundeforhold dersom det ligger saklig grunn for det og alle avtalte forpliktelser bortfaller i sin helhet.

Tinde Energi forbeholder seg retten til å kunne stanse levering av kraft til enhver tid dersom kunden oversitter betalingsfristen på opprinnelig faktura.

Oppsigelse og frikjøp

Avtaleforholdet inngås under forutsetning av at Kunden er fristilt fra sin nåværende kraftleverandør for de anlegg som kraftavtalen omfatter ved leveransstart, i motsatt fall kan Tinde Energi belaste Kunden med direkte påførte kostnader som følge av annullering. Tinde Energi er ikke ansvarlig for konsekvenser av et eventuelt avtalebrudd mellom kunden og tidligere kraftleverandør som følge av opphørt kraftleveranse.

Avtaler uten særskilt avtalt avtaletid kan sies opp av hver av partene med 14 dagers skriftlig varsel, uten at det foreligger saklig grunn. Avtaler som er inngått med prissikring og/eller avtaletid fortsetter uten prissikring når prissikringen løper ut, dersom det ikke er inngått ny avtale eller oppsigelse ikke er meddelt skriftlig til Tinde før inneværende avtaleperiode opphører. Avtaler med prissikring og/eller avtaletid innebærer en gjensidig forpliktelse og kan i utgangspunktet ikke sies opp i avtaleperioden med mindre man ønsker å kjøpe seg fri. Velger man å kjøpe seg fri beregnes det en kostnad / erstatning. For privatkunder er kostnaden minimumsbeløpet knyttet til frikjøp kr 150,- per måler ved avtaletid på 12 måneder og kr 50,- per måler ved avtaletid på 36 måneder - per hele måned som gjenstår av avtaletiden. For bedriftskunder beregnes det direkte økonomiske tapet etter alminnelige erstatningsrettslige prinsipper og er minimum 8 øre per kWh per gjenstående år av avtaleperioden og minimum 1500,- pr. måler.

Nettleie

Gjennomfakturering

Dersom Tinde Energi har en avtale med kundens nettselskap om gjennomfakturering vil Tinde Energi fakturere kunden for nettselskapets fakturerte nettleveranse. Ved oppsigelse av kundeforholdet hos Tinde Energi opphører også forpliktelsen til gjennomfakturering. Klager eller tvister som gjelder nettleiegrunnlaget må kunden ta opp direkte med nettselskapet.

Kunden gir Tinde Energi fullmakt til å innhente all nødvendig informasjon fra nettselskapet for å iverksette gjennomfakturering. Videre kan befriende betaling kun skje til Tinde Energi.

Viderefakturering

Dersom det er avtalt med bedriftskunde, kan Tinde Energi på vegne av kunden innhente nødvendig informasjon for å gjennomføre viderefakturering av nettleie. Dersom det skulle foreligge årsaker til at viderefaktureringen ikke kan gjennomføres, vil kunden faktureres for nettleie direkte fra sitt nettselskap. Ved viderefakturering av nettleie, forblir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet. Dersom ikke annet er avtalt viderefaktureres nettleien med de til enhver tid gjeldene satser som fremkommer på tindeenergi.no

Betaling

Ved manglende betaling innen forfallsdato vil forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Dette gjelder også ved hvis avtalt nedbetalingsplan. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr. Tinde Energi benytter rentesatsen som er satt av Finansdepartementet. Eventuell inkasso skjer i samsvar med inkassoloven. Ved forsinket betaling, konkurs eller ved oversendelse av varsel om inkasso kan Tinde Energi dessuten stanse alle leveranser under denne kontrakt uten forutgående varsel. Gebyr for administrasjon av fakturering og betalingsoppfølging påløper etter de til enhver tid gjeldende satser.

Kraftlevering og viderefakturert nettleie som er rettmessig stanset av kraftleverandør på grunn av manglende betaling, vil normalt ikke bli gjenopptatt før all gjeld til kraftleverandøren, inkludert kostnader ved stansing og gjenopptagelse er betalt.

For betalingsutsettelse eller deling av faktura påløper et gebyr. Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har noe til gode hos Tinde Energi utbetales bare beløp over kr 50,-.

Fakturering

Faktura sendes som hovedregel til kunden månedlig som e-postfaktura, e-faktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte. Ved papirfaktura tilkommer fakturagebyr etter de til enhver tid gjeldende satser, for tiden kr 69,- per faktura.

Faktureringsprinsippet som benyttes er a konto og forskudd dersom ikke annet er spesifisert. Forskuddsbetaling vil si at strømforbruket betales før man har brukt kraften, som er basert på faktisk forbruk i perioden. Dersom kunden har innbetalt for mye, kommer dette til fratrukk ved neste faktura. Dersom kunden har innbetalt for lite, belastes dette ved neste faktura.

Elsertifikater

Elsertifikater i forbindelse med Lov om elsertifikat faktureres et variabelt tillegg til kraftprisen til elsertifikatpliktige kunder. Tillegget prises i øre per kWh og inkluderer innkjøpskostnader med tilhørende administrasjon og omkostninger. Om ikke annet er avtalt, fremkommer til enhver tid gjeldene tillegg på Min Side. Andelen av forbruket som er sertifikatpliktig varierer over tid, og det er nettselskapet som definerer hvilke kunder og uttakspunkt som er sertifikatpliktig. Se mer informasjon om elsertifikater på <http://www.nve.no/no/Kraftmarked/Elsertifikater/>

Topp 10-garanti

Dersom det i strømvavtale er gjort avtale med en Topp 10-garanti, gjelder denne på årlig basis at man alltid er blant de 10 beste, målt mot en representativ liste over våre konkurrenter.

Strømvavtaler

Forvaltningsavtale

Ved forvaltningsavtaler plikter Tinde Energi å utøve fullmakten etter beste skjønn, men er ikke erstatningsrettslig ansvarlig for sine markedsvurderinger. Kundens kraftpris kan få et tillegg for å dekke forvaltningens eventuelle negative resultat. Underliggende leveranse er spotpris. Dette produktet innehar derfor i tillegg alle risikofaktorene som er forbundet med en vanlig spotleveranse.

Tinde pluss

TINDE pluss er en spesialtilpasset strømvavtale for privatkunder som i enkelttimer har overskudd av kraft som kan mates inn i nettet - definert som plusskunde i henhold til regelverk fra NVE. Tilknytning til distribusjonsnett, måling og levering av overskuddskraft skal være i overensstemmelse med netteiers krav. Overskudd av kraft leveres TINDE og avregnes etter avtalt kraftpris med inntil 5000 kWh pr. år. Overskudd ut over dette beregnes etter spotpris.

Ved forbruk følger TINDE pluss prisvariasjonene i spotprisen på kraftbørsen Nord Pool på timenivå. Prisen er basert på spotprisen i området der kraften blir levert eksklusive handelskostnader. TINDE pluss har et månedlig fastbeløp som er uavhengig av strømförbruk. Avtalen har et ørepåslag per kWh som inkluderer myndighetspålagt elsertifikatkostnad. Påslaget kan endres som følge av markedsituasjonen. TINDE pluss forutsetter i tillegg TINDE fornybar.

Vilkår for øvrig

Tinde Energi er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler, med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Tinde Energi sin side. Tinde Energi sitt samlede erstatningsansvar er begrenset til kr. 10 000,- for hvert tilfelle, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet fra Tinde Energi sin side. Kunden kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen ved vesentlig mislighold fra Tinde Energi sin side. Ved konkurs eller det tilfelle at Tinde Energi må slutte å levere strøm opphører alle forpliktelser etter avslutningsdato.

Konfidensialitet

De vilkår og betingelser som kommer frem av avtalen mellom Tinde Energi og Kunden skal behandles konfidensielt. Avtalens vilkår og betingelser kan kun overlates til en tredjepart dersom både Tinde Energi og kunden samtykker, det foreligger hjemmel i lov eller forskrift, som ledd i betalingsinnkreving, det er nødvendig som følge av selskapsendringer, herunder, men ikke begrenset til fusjoner, fisjoner og oppkjøp (due diligence).

Innholdet i avtalen kan fritt formidles og distribueres internt i selskapet eller selskap i samme konsern.

Ved brudd på ovennevnt punkt har den part som har fått sin rett til konfidensialitet krenket rett på en erstatning pålydende NOK 10.000. Den krenkede part har bevisbyrden for at den annen part har brutt konfidensialitets-bestemmelsen.

Avtaleoverdragelse

Denne avtalen kan overdras til tredjemann på samme vilkår uten å innhente fullmakt fra kunden.

Denne avtalen er underlagt norsk rett. Tvister som fremkommer av avtalen skal løses ved de ordinære domstoler. Vernetting avgjøres iht. de alminnelige reglene i tvistemålsloven. For bedrifter er rett vernetting satt til Tønsberg tingrett.