

## **AVTALEVILKÅR TOPP 10-GARANTI – Oppdatert: 01.01.2020**

Dersom det er avtale i strømvavtale Topp 10-garanti, sikrer dette deg en strømpris som på årlig basis alltid er blant de 10 beste, målt mot en representativ liste over 15 av konkurrentene våre.

Prisgarantien regnes fra nyttår til nyttår og sikrer deg en god strømpris over tid. Med Topp 10-garanti har du alltid en konkurransedyktig strømvavtale.

### **Referanseliste**

Referanselisten gjelder for ett kalenderår av gangen. Garantien regnes fra nyttår til nyttår og prisene hentes løpende fra leverandørenes egne hjemmesider eller andre steder, og er standard variabel produkter som ikke inneholder tilbud eller skjulte vilkår. Dersom garantien ikke overholdes, vil differansen bli tilbakebetalt eller avregnet på faktura så lenge leveransen er aktiv. Dette vil skje ved aktiv leveranse gjennom et helt kalenderår. Strømprisen fremkommer månedlig på faktura.

### **Referanselisten for 2020**

Eidsiva Marked  
Fjordkraft  
Glitre Energi  
Gudbrandsdal Energi  
Hallingkraft  
Helgelands Kraft  
Hålogaland Kraft  
Nordmøre Energiverk  
SFE Kraft  
Telinet  
Trøndelagkraft  
Tussa-24  
Ustekveikja Energi  
Dalane Energi  
Hafslund Strøm

Listen over de 15 leverandørene er utarbeidet basert på tilgjengelig informasjon ved årets begynnelse. Det vil kunne finnes leverandører utenom referanselisten som har rimeligere priser. Referanselisten kan endres fra år til år. Strømvavtaler som har et fast månedlig beløp eller ekstra produkter regnes ikke med i garantien. Ved offentlig regulering av kraftmarkedet eller ved andre endringer av betydning for Topp 10-garantien, kan vi foreta endringer i kontraktsvilkårene for å tilpasse disse til de endrede forhold.

Garantien i henhold til Topp 10-garantien gjelder for eksempel ikke dersom det vedtas iverksettelse av tiltak som er hjemlet i kap. 5 A i Energiloven av 29.06.1990 nr. 50, og disse tiltakene påvirker våre muligheter eller betingelser for å levere elektrisk kraft som forutsatt til kunden. Videre forbeholder vi oss retten til, ved etablering av nye prisområder eller ved vesentlige avvik i innkjøpspris mellom ulike prisområder eller andre endringer av betydning for garantien, å foreta nødvendige tilpasninger i Topp 10-garantien. I slike tilfeller vil kundene bli varslet på våre nettsider. Dette punktet er en nærmere presisering av innholdet i kraftleveringsavtale §3-1.